

Interface utilisateur rafraîchie.

Réponses urgentes

En cas de situation difficile, la machine de chaque utilisateur final (agent) peut à présent être configurée avec un message de « réponse urgente » qui peut être déclenché en tapant simplement une association de raccourcis clavier. Par exemple, l'hôtesse d'accueil d'un bureau peut avoir besoin d'envoyer un message d'alerte pré-rédigé au bureau central de la sécurité ou un enseignant peut nécessiter de l'aide avec un étudiant qui lui pose problème.



Affichage des messages en plein écran Pour attirer davantage l'attention, les messages peuvent être affichés au format plein écran, bien centrés, ce qui est idéal pour les écrans d'informations publiques non surveillés. De plus, pour garantir un affichage des logos à la bonne résolution, vous pouvez préciser l'accès au fichier image correctement dimensionné.



Sélectionner des destinataires individuels Les notifications peuvent à présent être envoyées aux systèmes individuels/personnes mais aussi par service ou à tous les appareils connectés.

ABC...

Limite de caractères accrue La limite du nombre de caractères du message de notification est passée de 256 à 500.



Aperçu en temps réel La console affiche à présent un aperçu en temps réel du message saisi.



Sélection d'importance Une barre de défilement tactile permet à présent d'affecter un niveau d'importance à chaque message.



Choix plus vaste d'options de programmation En complément des notifications quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles, d'autres notifications peuvent être programmées "toutes les xx minutes" ou "toutes les xx heures" de la journée.



Dépassement du délai imparti du message Il est possible de configurer l'« agent » sur les appareils appropriés afin d'indiquer s'il est sans surveillance et un dépassement de délai de message peut être défini en fonction de l'emplacement de l'appareil.



Répétition d'une alerte sonore Si vous intégrez une alerte sonore dans votre message, vous pouvez à présent configurer la répétition de l'alarme toutes les cinq secondes.



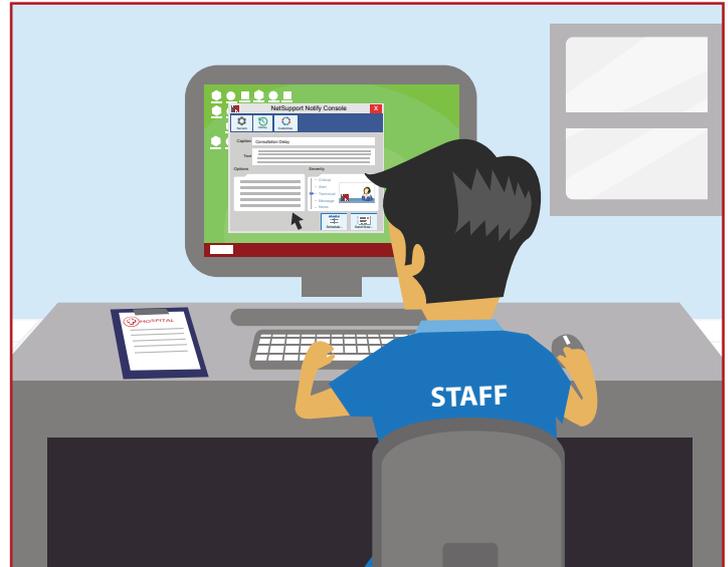
Auto-rafraîchissement des statistiques de réception Les statistiques de réception sont à présent rafraîchies automatiquement toutes les deux secondes et indiquent les destinataires qui ont reçu et confirmé réception du message.



Prise en charge des accès UNC cliquables Vous pouvez dorénavant orienter les destinataires vers des ressources en réseau spécifiques en insérant un accès cliquable UNC dans les messages.



Invite "Valider ?" Lors de l'envoi de messages aux systèmes connectés, l'invite "Valider ?" s'affiche.



Prise en charge du clavier lors de la sélection des destinataires

Au moment du choix des destinataires, vous pouvez à présent sélectionner chaque groupe ou personne mis en évidence en appuyant sur la barre d'espacement pour confirmer tout en utilisant la souris.

Dialogue des destinataires de notification redimensionnable

Le dialogue des destinataires d'une notification peut être redimensionné et ainsi afficher la liste complète des contacts disponibles en un seul affichage.

Identification plus rapide des destinataires par service

Lorsque des services qui portent le même nom se trouvent sur plusieurs réseaux, il est possible de filtrer la liste des destinataires par nom de service afin d'accélérer le processus. Par exemple, il est maintenant plus aisé d'envoyer un message aux membres du Service Commercial qui sont répartis dans différents bureaux.



Prise en charge développée de plateforme

Le support multi-plateformes Notify NetSupport a été développé et comprend :

Un support d'interface Windows 8/8.1 développé

S'appuyant sur le support de bureau standard actuel, les notifications seront dorénavant affichées sur l'interface utilisateur "Modern" Windows 8/8.1.

Nouvelle console mobile pour Android

En complément de la version iOS actuelle, vous pouvez à présent envoyer des alertes quel que soit l'endroit où vous soyez depuis un smartphone ou une tablette Android grâce à la nouvelle application Console mobile Notify NetSupport pour Android, téléchargeable gratuitement depuis Google Play et la boutique en ligne Amazon App.